



Утверждаю  
Глава города Новоалтайска  
В.Г.Бодунов  
« 8 » февраля 2023г.

## План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг

Муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением Центром развития ребенка - детского сада №15 «Парус» города Новоалтайска Алтайского края на 2023-2025г.г.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг организацией           | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель<br>( Ф.И.О.,<br>должность)                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.Открытость и доступность информации об организации</b>                                             |                                                                                                                                       |                                      |                                                                           |
| Недостаточный объем информации размещен на сайте и на стенде в помещении организации о деятельности ДОУ | Обновление информации на стендах и на сайте ДОУ                                                                                       | Февраль 2023г.                       | Старший воспитатель<br>Морозова А.С.<br>Делопроизводитель<br>Кашталап В.Ю |
| <b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                     |                                                                                                                                       |                                      |                                                                           |
| Для получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставлению                                     | Проведение семинара на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной                                                            | Сентябрь 2023г.                      | Заведующий<br>Железникова Т.С.                                            |

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                           |                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| услуг менее 100%                                                                                           | инфраструктуры;<br>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО                                                                                                                                                                    |                                                                           | Старший воспитатель<br>Морозова А.С.                                              |
| <b>3.Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                           |                                                                                   |
| Недостаточное количество условий доступности ДОО для инвалидов                                             | Установка автотранспортной стоянки для инвалидов.<br><br>Приобретение сменного кресла коляски.<br><br>Приобретение оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.<br><br>Проведение консультаций для родителей детей инвалидов в дистанционном режиме. | Декабрь 2024г<br><br>Декабрь 2024г.<br><br>Декабрь 2025г<br><br>Май 2023г | Заведующий<br>Железникова Т.С.<br><br><br><br>Старший воспитатель<br>Морозова А.С |
| <b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                           |                                                                                   |
| Для получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, менее 100% | Проведение тренинга для сотрудников на тему: «Речевая безопасность». «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!». Разработка картотек игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление                         | Март 2023г.<br><br>Апрель 2023г.                                          | Педагог – психолог<br>Овчарова О.В<br><br>Старший воспитатель<br>Морозова А.С     |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                     |                                                 |                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             | стрессом», «Трудности в принятии решений»,                                                                                                                                          |                                                 |                                                                                  |
| <b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                        |                                                                                                                                                                                     |                                                 |                                                                                  |
| Для получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг, менее 100% | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение анкетирования удовлетворенности родителей условиями в ДОУ</li> <li>- Проведение день открытых дверей «Вместе с нами»</li> </ul> | <p>Сентябрь 2023г.</p> <p>Апрель- май 2023г</p> | <p>Старший воспитатель Морозова А.С</p> <p>Старший воспитатель Морозова А.С.</p> |

Заведующий МБДОУ ЦРР – детского сада №15 «Парус»

Т.С.Железникова

